

תנאי שימוש/תקנון

ברוך הבא לאתר Allpharm.co.il ("האתר").

בשימושך באתר ו/או בכל שירות אחר המופעל ו/או המנוהל על ידי חברת ירפא מחשבים בע"מ ("החברה"), אתה מסכים להיות קשור ולפעול על פי התנאים המפורטים בתקנון השימוש ובמדיניות הפרטיות ומאשר בזאת כי קראת והינך מסכים לתנאים אלו. **אם אינך מסכים באופן מלא לכל התנאים המפורטים בתקנון השימוש, אנא הפסק מיד כל שימוש נוסף באתר.**

אנא קרא תקנון זה בעיון.

השימוש באתר כפוף להסכמתך המקדמית לתנאי השימוש כפי שיפורטו להלן בתקנון זה ("התקנון") ולמדיניות הפרטיות (אותה ניתן למצוא באתר ("מדיניות הפרטיות") המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. הסכמתך לתקנון זה כמורה כהסכמתך למדיניות הפרטיות. בתקנון הביטוי "שימוש" על הטיותיו השונות כולל את כלל הפעולות הבאות: כניסה לאפליקציה ו/או גלישה באתר ו/או ביצוע פעולה כלשהי באתר.

התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחס לנשים וגברים כאחד. כל האמור בלשון יחיד מתייחס גם לרבים ולהיפך.

השירותים והנתונים המוצגים באתר מיועדים למשתמשים מעל גיל 18. קטינים מתחת לגיל זה אינם מורשים להירשם לשירותים או לבצע הזמנות באמצעות האתר אלא אם קיבלו את הסכמת האפוטרופוסים החוקיים שלהם מראש ובכתב. החברה תהא רשאית לדרוש לעיין באישור כאמור בכל עת.

השימוש באתר

בעת רישומך לאתר או בתהליך הזמנת המוצרים ייתכן שתידרש למסור את כתובת הדואר האלקטרוני שלך כמו גם פרטים אישיים נוספים/אחרים (למידע נוסף אנא קרא את **מדיניות הפרטיות**). נתונים אלו חשובים לבית המרקחת על מנת שיוכל להעניק לך את השירותים על הצד הטוב ביותר ולהיות איתך בקשר רציף. דע כי אינך נדרש על פי חוק לספק מידע אישי כלשהו. שיתוף מידע אישי תלוי ברצונך והסכמתך. יחד עם זאת, חשוב לנו להבהיר שללא מסירת הנתונים המוגדרים באתר כנתוני "חובה", לא תוכל להשתמש בשירותים המוצעים באתר (כולם או חלקם).

בשימוש באתר הינך מאשר כי הנך מעל גיל 18 ומחזיק במרשם בתוקף המתיר לך לרכוש ולצרוך מוצרי קנביס רפואי

האתר מהווה פלטפורמה להצגת מלאי מוצרי קנאביס רפואי הזמינים והנמכרים על ידי בתי המרקחת המורשים השונים כמו גם לביצוע הזמנות ו/או משלוחים של מוצרים אלו.

הנך מצהיר ומתחייב:

- שלא להעתיק ו/או לשכפל ו/או לעדכן ו/או לשנות ו/או להפיץ ו/או לפרסם ברבים כל תוכן המצוי באתר;
- שלא לעקוף או לנסות לעקוף כל אמצעי טכנולוגי הקיים באתר ו/או במערכות הקשורות אליה אשר תפקידן למנוע אלו מן הפעילויות האסורות תחת תקנון השימוש;
- שלא לבצע כל פעולה אשר תייצר ו/או אשר עלולה לייצר עומס על מערכות ושרתי האתר;
- שלא לבצע כל פעולה המתערבת ו/או המפריעה (ו/או אשר מנסה להתערב ו/או להפריע) בדרך הפעולה הרגילה של האתר והשירותים;
- שלא לאסוף נתונים מהאתר בכל צורה שהיא לרבות, אך לא רק, בכל אמצעי ידני ו/או טכנולוגי ו/או אלקטרוני ו/או ממוחשב ו/או באמצעות בוטים ו/או תוכנות זדוניות ו/או תוכנות אוטומטיות (כגון spiders, scrapers crawlers וכיו"ב);

כל שימוש שלא בהתאם לתנאי שימוש אלו יהווה הפרה יסודית של תנאי השימוש, על כל המשתמע מכך, והחברה שומרת לעצמה הזכות לתבוע בגין כל הפרה שכזאת פיצוי מתאים (ובכלל כד הפסדים, נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, אובדן, נזקי מוניטין וכיו"ב).

ככל שהחברה תאפשר רישום משתמשים לאתר, החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום משתמש שאינו עומד בהוראות תקנון זה ו/או הוראות הדין ו/או אשר חב סכום כלשהו למי מבתי המרקחת המפרסמים. ככל שיתגלה לחברה כי משתמש באתר מתחמק מתשלום לחברה ו/או לצד שלישי קשור, החברה ובית המרקחת שומרים לעצמם את הזכות שלא להעניק לו שירותים נוספים כלשהם ו/או לחסום את אפשרות שימוש באתר ו/או שלא לספק מוצרים שיזמין מבית המרקחת. אין באמור לעיל או להלן כדי לחייב את החברה לפעול בצורה הנזכרת לעיל ובכל מקרה ונסיבות לא תהא אחראית החברה לכל נזק אשר ייגרם לצד כלשהו בגין פעולה או היעדר פעולה מצד החברה בהקשר זה.

ביצוע הזמנות ו/או משלוח הזמנות מהספקים השונים המופיעים באתר פועלים למעשה כממשק להעברת מסר מהמשתמשים השונים אל בתי המרקחת, מותנים בהזנת מלוא הפרטים הנדרשים בעמוד ההזמנה באתר ובמינימום הזמנה בסכום שייקבע על ידי בתי המרקחת השונים. החברה ו/או כל אחר מטעמה (ובכלל כך בעלי מניותיה ו/או מפעיליה) אינם ולא יהיו אחראים לטעות הנעשית על ידי המשתמש בעת הקלדת הפרטים ו/או ביצוע הזמנה. כמו כן, הני"ל לא יהיו אחראים במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי ההזמנה לא ייקלטו במערכת ו/או להצגת נתון שגוי ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר או העברה של הזמנה באופן שגוי, ו/או הכוללת נתון שגוי ו/או בצורה שגויה כל המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ

הנדן מצהיר בזאת על הסכמתך כי החברה ו/או בתי המרקחת אשר אליהם נרשמת (או שאתה נמנה על מועד הלקוחות שלהן) ו/או כל אחר מטעמם יהיו רשאים לשלוח לך הודעות דואר אלקטרוני ו/או הודעת SMS ו/או ולפנות אליך בכתב או בעל פה ו/או בכל צורה אחרת בקשר עם שירותיהם, לרבות אך לא רק, בקשר עם עדכון מצב ההזמנה ו/או המשלוח, בקשר לאישור ההזמנה טלפונית, בקשר להזמנת מוצרים, מבצעים שונים, הנחות, שינויים במלאי, חידושים שונים וכיו"ב.

התמונות ו/או נכונות המידע המצויים באתר הינם באחריותם הבלעדית של בתי המרקחת המפרסמים, מיועדים להמחשה בלבד ויתכנו שינויים ו/או פערים ביניהם לבין המוצר שיסופק בפועל.

בתכני האתר עלולות ליפול שגיאות לרבות בתיאור המוצרים, מחירים וכיו"ב. החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים שומרים על זכותם לתקן כל טעות שכזאת בכל עת. במקרה בו נפלה טעות כאמור, טעות זו לא תחייב את החברה ו/או את בתי המרקחת המפרסמים, ובכל מקרה תיאור ומחיר המוצר במרשמי ובמערכות הקופה של בתי המרקחת המפרסמים יהיה הקובע.

ביצוע הזמנה וביטול

לצורך ביצוע הזמנה תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות (אך לא רק) שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי ההתקשרות נוספים עמך. יובהר כי אינך חייב למסור על פי דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הזמנות באתר. עליך לספק פרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה.

החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים עשויים לשמור את פרטי ההתקשרות עמך, בין אם ההזמנה בוצעה באתר או בטלפון, על מנת להקל על הליך ביצוע הזמנה עתידי.

מרגע ביצוע ההזמנה בין אם באתר או בטלפון, לא ניתן לבטלה ואתה לא תהיה זכאי להחזיר מוצר אשר כבר הוזמן, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

אם לאחר ביצוע ההזמנה, יתברר כי המוצר אזל, באפשרותך לבחור בין השבה של מלוא כספק, או בחירה במוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן שיוצע לך על ידי בתי המרקחת המפרסמים בהתאם למרשם אשר הונפק לך. השבת הסכום ששולם כאמור הינה הסעד היחיד אשר תהיה זכאי לו בגין ביטול ההזמנה.

התשלום באתר מתבצע בכרטיס אשראי או במזומן בעת האיסוף מבית המרקחת, ובמקרה שתתאפשר הזמנה מראש – בעת ביצוע ההזמנה. החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים שומרים לעצמם את הזכות להוסיף ו/או לשנות מעת לעת את אפשרויות התשלום באתר. לא ניתן לשלם באמצעי תשלום אחר מלבד אמצעי התשלום המאושרים לתשלום על ידי החברה.

לאחר מילוי טופס ההזמנה יתבצע אימות של פרטי כרטיס האשראי באמצעות חברת הסליקה ו/או צדדים שלישיים. לאחר קבלת אישור מחברת הסליקה תינתן הודעה מתאימה כי הפעולה נקלטה במערכות החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים. יודגש, כי עסקה שתכלול רק לאחר שהחברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים יקבלו אישור מאת חברת כרטיסי האשראי ו/או חברת הסליקה על ביצוע החיוב, בהתאם לנוהלי העבודה הקיימים בין חברות כרטיסי האשראי לבין החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים ולבין חברות הסליקה. ללא אישור סופי

מחברת האשראי על אישור העסקה, תהא ההזמנה בטלה, והמוצרים המוזמנים לא יסופקו. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל המשתמש הודעה מתאימה.

מובהר כי החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים לא שומרים את פרטי התשלום של המשתמשים השונים. היות וניפוק מוצרי קנביס רפואי דורש התאמה בין המוצרים לבין מרשם תקף, ככל ולא יתאפשר לנפק את ההזמנה בשל אי תאימות בין פרטי ההזמנה לבין המוצרים שנבחרו תהא ההזמנה בטלה, והמוצרים המוזמנים לא יסופקו..

בהזמנה לאיסוף מבית המרקחת, המטופל מתחייב לאסוף אותם תוך 7 שעות מביצוע ההזמנה ואילו בית המרקחת יוכל לשריין אותם עבורו לפרק זמן זה, אך אינו מתחייב לשמור את המוצרים עבור המטופל. בתי המרקחת המפרסמים רשאים לעדכן, על פי שיקול דעתם הבלעדי ובכל עת, את מחירי המוצרים המופיעים באתר ובלא צורך בהודעה מוקדמת.

המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר שהתפרסם בעת שהושלם תהליך קליטת ההזמנה במערכות בתי המרקחת המפרסמים.

לקוח רשאי לבטל את העסקה שביצע באתר בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ו- תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 (ביחד: "חוק הגנת הצרכן"), במקרה של אי התאמה בין הוראות החברה להוראות החוק יגברו הוראות החוק.

יודגש בהקשר זה כי סחורות מסויימות מוחרגות על פי דין מזכות הביטול והחזרה, ובכלל כד, מזון ומוצרים שמטבעם לא ניתן למכור מחדש. פירוש הדבר שלא תוכל להחזיר פריטים אשר הוזמנו על ידך לאחר השלמת הליך הרכישה. משכך, הנך נדרש לבדוק בקפידה את המוצרים המצויים ב-"סל הקניות" טרם ביצוע הזמנה.

אספקת משלוחים

משלוח המוצרים ייעשה באמצעות שליחים של בתי המרקחת או שירות שליחים חיצוני, לפי שיקול דעתם הבלעדי של בתי המרקחת המפרסמים. בהזמנת מוצר במשלוח, ייגבו ממך דמי משלוח, כפי שיצוינו במהלך תהליך ההזמנה. אנא שים לב כי דמי המשלוח משתנים בהתאם לאזורי החלוקה. בתי המרקחת המפרסמים שומרים לעצמם את הזכות לעדכן את גובה דמי המשלוח ו/או את אזורי החלוקה כאמור מעת לעת על פי שיקול דעתם הבלעדי, ואינם מתחייבים להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

בנוסף למשלוחים, ברוב המקרים ניתנת לך האפשרות לבצע איסוף עצמאי של המוצרים הנרכשים באתר. בכדי שלא תחויב בדמי משלוח, עליך לציין מפורשות במהלך תהליך ההזמנה את בחירתך לאסוף את המוצר באופן עצמאי. לאחר סיום ביצוע ההזמנה לא תוכל לשנות את בחירתך זו. קבלה של המוצר במשלוח כפופה למינימום הזמנה אשר עשוי להשתנות מעת לעת, בהתאם לאזור החלוקה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים.

בעת האיסוף או בעת מסירת המשלוח תידרש להציג תעודה מזהה שלך על מנת לוודא את זהותך כתנאי למסירה וכן לדרוש את חתימתך. לא יימסרו פרטים מוזמנים לצדדים שלישיים (תהא קרבתם אשר תהא).

בתי המרקחת עושים את מירב המאמצים על מנת שמוצריהם יסופקו מהר ככל הניתן מרגע אישור ההזמנה. יחד עם זאת בכל מקרה ומכל סיבה שהיא, לא ניתן להתחייב על זמן הגעת המשלוח ליעדו מרגע ביצוע ההזמנה, אך ייעשו מאמצים למנוע עיכוב שנמצאים בגדר שליטת בית המרקחת המפרסם.

דיוור ישיר אלקטרוני

החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים מעוניינים לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS מידע בדבר שירותיהם וכן מידע שיווקי ופרסומי. מידע כזה יישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולדרוש את הפסקת קבלתו. החברה ובתי המרקחת המפרסמים לא ימסרו את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים אשר אינם נזכרים בתקנון זה ו/או במדיניות הפרטיות של האתר.

איזה מידע אנו אוספים?

אנחנו לא מוכרים מידע אישי אודות המשתמשים באתר לצדדים שלישיים. אנו מעבירים מידע אישי לצדדים שלישיים רק על מנת לספק את השירותים למשתמשים, או בנסיבות מוגבלות אחרות המפורטות להלן ובמדיניות הפרטיות.

כמבואר בהרחבה במדיניות הפרטיות, אנו אוספים מידע מסוים כגון כתובת IP, דגם מכשיר, מערכת הפעלה ונתונים טכניים אחרים אשר מזהים את המכשיר באמצעותו התחברת לאתר. החברה אוספת מידע אנונימי וסטטיסטי בקשר עם השימוש באתר ובשירותים, לרבות התנהגות משתמשים באתר (לרבות משך זמן גלישה), עמודים שנצפו, וכדומה. החברה עשויה להסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים בהקשר זה, לרבות Google Analytics. מידע מסוג זה לא ישמש כדי לזהות משתמש כלשהו באופן אישי.

בנוסף, במידה ובחרת לפנות אלינו באמצעות עמוד "צור קשר" או הקמת חשבון באתר, נאסוף את המידע שמסרת לנו במסגרת שליחת הפניה, לרבות שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל ותוכן הפניה. במידה ובחרת להשאיר את פרטיך באחד מהעמודים הייעודיים באתר, נאסוף את המידע שמסרת במסגרת הרישום, לרבות שמך המלא וכתובת הדוא"ל שלך. פרטים אלו יישמרו על-ידי החברה רק כאשר הם ימסרו על-ידך.

מועדון הלקוחות

לצורך הצטרפות למועדון הלקוחות של החברה ו/או בתי המרקחת המפרסמים (כולם או חלקם), תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות שמך המלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ובכפוף לבחירתך, תאריך הלידה שלך (לטובת דיוור מבצעים לרגל יום ההולדת). החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להוסיף בכל עת פרטי מידע בטופס ההצטרפות. כל שימוש במידע זה הינו כפוף למדיניות הפרטיות של החברה, ובכפוף לכך שתאשר את תנאי השימוש המופיעים בטופס ההרשמה. החברה ובתי המרקחת הרלוונטיים ישמרו את פרטי ההתקשרות עמך, על מנת לשלוח לך הודעות ומסרונים לדואר האלקטרוני ו/או לטלפון הנייד ("הדיוור") בקשר עם מבצעים המיועדים לחברי המועדון. בעצם הצטרפותך למועדון הלקוחות אתה מביע הסכמתך לקבלת דיוור. ככל שאינן מעוניין בקבלת הדיוור באפשרותך להודיע על כך לחברה ו/או לבית המרקחת הרלוונטי בכל אחת מדרכי ההתקשרות המפורטות בסוף תנאי שימוש אלו.

במידה ותרצה להפסיק את חברותך במועדון או להפסיק את משלוח ההודעות והמסרונים לגבי הטבות ייחודיות לחברי המועדון, עליך לחוץ על אפשרות ההסרה בכל אחד מאמצעי המשלוח (הודעה בטלפון הנייד ומייל אלקטרוני) על מנת להסירו באופן פרטני. החברה ובתי המרקחת המפרסמים רשאים לשנות בכל עת את תנאי מועדון הלקוחות, את ההטבות הניתנות לנרשמים החדשים או לחברי מועדון רשומים, בהתאם להוראות הדין, וזאת ללא כל טענה מצדך לגבי שינוי זה, כמו גם להקפיא את חברותך במועדון הלקוחות או להפקיע אותה, מכל סיבה שהיא ובכל עת, וזאת בכפוף ובהתאם להוראות הדין. אין התחייבות מצד החברה ו/או בית המרקחת כי הטבות מסוימות יינתנו רק או על פי קדימות לחברי המועדון הרשומים. בנוסף, בית המרקחת ו/או החברה שומרים לעצמם בכל עת את הזכות לחדול כליל מפעילות מועדון הלקוחות, וזאת בהתאם להוראות החוק. אתה מודע לכך כי החברות במועדון מקנה לך אך ורק את התנאים וההטבות המצוינים במפורש, ולא תעלה טענה המנוגדת לכך.]

עוגיות ("Cookies")

אנו נשתמש בקבצי עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות אחרות, אשר עוזרות לנו לעקוב אחר האופן שבו משתמשים עושים שימוש בשירותים ובאתר שלנו, ואוספות מידע סטטיסטי מצטבר והעדפות משתמש. אנו מתקשרים או עתידים להתקשר עם צדדים שלישיים שמסייעים לנו בניית השירותים שלנו, האתר והמבקרים בה. צדדים שלישיים אלו אינם מורשים לעשות שימוש במידע שנאסף באתר אלא למטרה זו. המשך גלישתך באתר מהווה את הסכמתך לקבצי העוגיות שבה.

קבצי עוגיות "cookies" הם קבצי טקסט שנוצרים על-ידי הדפדפן/האתר בעת כניסתך לאתר.

"עוגיות" מכילות מידע מגוון, כגון: פירוט הדפים בהם ביקרת באתר, משך זמן שהייה בכל דף, מקום כניסתך לאפליקציה ועוד. קבצים אלו אינם מספקים מידע אישי מזהה, אלא אם כן בחרת לספק לנו מידע זה. ברגע שתבחר לספק נתונים אישיים באתר, מידע זה עשוי להיות מקושר לנתונים המאוחסנים בקבצי העוגיות. קבצי העוגיות מאחסנות את ההעדפות שלך ומאפשרות לנו להציע לך מוצרים, תכנים ושירותים.

קבצי העוגיות מסייעות לאסוף מידע אנונימי וסטטיסטי על הגולשים לצורך תפעול שוטף ותקין של האתר.

באפשרותך לנהל את קבצי העוגיות במכשיר הנייד שלך.

מסירת המידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר את פרטיך לצד ג' (ככל שפרטים אלה מזהים אותך וככל שפרטים שכאלו יישמרו בידי החברה), אלא במקרים המפורטים להלן, ואתה נותן בזאת את הסכמתך המפורשת והמודעת להעברת הפרטים כאמור בקורות איזה מן המקרים המפורטים להלן:

- העברת מידע לבתי המרקחת המפרסמים (כולם או חלקם, לפי העניין) במקרה של ביצוע הזמנה ו/או הרשמה למועדון הלקוחות;
- העברה לשותף או לצד שלישי הקשור לחברה או לנותני שירותים שמסייעים לנו במתן השירותים;
- העברת פרטי המשתמש נדרשת על מנת לקיים את התחייבויותיה של החברה על-פי תנאי שימוש אלו;
- אם המשתמש ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע ו/או לגרום נזק ב/לחברה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם, לרבות במשתמשים אחרים;
- אם המשתמש עשה שימוש בשירותי האתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה;

- אם המשתמש הפר תנאי שימוש אלו באתר ו/או כל הסכם נוסף עם החברה ו/או עם מי מטעמה;
- אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין החברה;
- אם החברה תתמוזג או תארגן את פעילותה ו/או את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר, היא תהיה זכאית להעביר לאותו תאגיד העתק מן המידע שנאגר אודות המשתמש באתר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו כלפי המשתמש את הוראות תנאי שימוש אלו במלואן;
- החברה רשאית להשתמש בפרטים האישיים של המשתמש, כפי שמסר בעת מילוי טופס פרטי קשר, וכן בכל מידע שייאגר אודות המשתמש בעת השימוש באתר, לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי;
- החברה תהא רשאית למסור נתונים סטטיסטיים ואחרים לצדדים שלישיים, ובלבד שהנתונים אינם מתייחסים למשתמש אישית או מזהים אותו באופן אישי ולמשתמש לא תהיה טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעם בנוגע לאמור;
- **החברה רשאית להשתמש בפרטי המשתמש לצורך ניהול מאגר מידע ו/או ביצוע שירותי דיוור ישיר ו/או ביצוע דיוור דברי פרסומת על פי חוק. המשתמש נותן לחברה את הסכמתו המפורשת מדעת לביצוע הפעולות האמורות לעיל ולמשלוח דיוור ישיר אליו, בכפוף לזכויותיו על פי חוק לבקש את הסרתו מרשימת הדיוור הישיר.**
- הגלישה באתר והשימוש בשירותים הכלולים בה מהווה הסכמה מצדך לכך שהחברה תוכל לבצע פיקוח ממוחשב על השימוש בשירותים באמצעות "עוגיות" ו/או אמצעים דומים. החברה רשאית להשתמש בכל מידע מאפליקציה, לצורך בקרה ו/או פיקוח ו/או פיתוח ו/או שמירה על איכות השירותים, רמתם ותקינותם ו/או לצורך קיום הוראות כל דין, ו/או לצרכיה ובכלל זה שירות וסקרים.
- החברה מקפידה לשמור על הוראות כל דין ובכלל זה על הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981. החברה מתחייבת לשמור על פרטיות המשתמשים בכל פעולותיה בקשר לאפליקציה, לרבות שם ומען המשתמש ו/או כל מידע אחר בנוגע אליו, וכן כל מידע הנוגע לשימוש המשתמש באתר, למעט פרטים ונתונים פומביים שפורסמו על ידי המשתמש עצמו.

אבטחה

החברה תעשה כמיטב יכולתה, באמצעות האמצעים העומדים לרשותה, על מנת לשמור על סודיות פרטי המשתמשים באתר ומניעת הגעתם לידי גורמים זרים. עם זאת, מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה ו/או מפני חשיפת המידע האגור על-ידה. אם למרות אמצעי האבטחה הננקטים על-ידי החברה, יצליח צד ג' כלשהו לחדור למידע הנוגע למשתמשים באתר ו/או להשתמש בו לרעה, הרי שלמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעם בנוגע לאמור.

ויתור והגבלת אחריות

המידע, התכנים והשירותים (ביחד: "השירותים") המוצעים לך באתר מוצעים כמות שהם (AS IS) והחברה, מנהליה, בעלי מניותיה, בעלי שליטה בה, חברות הקשורות אליה ומי מטעמם של כל אלו (להלן יחד עם החברה: "החברה") לא יישאו באחריות כלשהי.

החברה אינה ולא תהא אחראית בכל צורה שהיא לשירותי צדדים שלישיים אשר יכול ויהיו מעורבים במסגרת מתן השירותים וכן לשימוש ו/או התוכן המפורסם באתרי הצדדים השלישיים. כל שימוש באתרים אלו ייעשה על אחריותך הבלעדית. כל השירותים אשר מוצעים ו/או יוצעו למשתמשי האתר ואשר יסופקו על ידי צד שלישי כלשהו, הינם באחריותם הבלעדית של הצדדים השלישים המפעילים אותם, והחברה לא תישא בכל אחריות לנוק, אובדן, חסרון כיס, עוגמת נפש וכל נזק אחר מכל מין וסוג שהוא שייגרם למשתמש כתוצאה מהשימוש בשירותי הצד השלישי.

החברה לא תהא אחראית, בכל מקרה ועל פי תיאוריה משפטית כלשהי (לרבות נזיקית, חוזית, עשיית עושר וכדומה), כלפיך ו/או כלפי כל אדם אחר, במישרין ובעקיפין, לכל נזק ישיר או עקיף, הנובעים משימוש באתר ו/או בשירותים ו/או בשירותי הצד השלישי ו/או בשל חוסר יכולת לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים ו/או בשירותי הצד השלישי ו/או מאי תקינותה של האתר ו/או בשל אובדן מידע ו/או נזק למכשיר הסלולרי שלך ו/או למידע המאוחסן בו ו/או נזק הנובע ממחיקה מלאה או חלקית של המידע המאוחסן ולכל נזק אחר שהוא בין אם הנזק צפוי ובין אם שאינו צפוי, והנך מצהיר בזאת, כי אתה אחראי באופן בלעדי לכל שימוש אשר אתה עושה באתר ו/או בשירותים ו/או בשירותי הצד השלישי.

שיפוי

הנך מסכים ומתחייב להגן על החברה ו/או כל אחר מטעמה, לפטור אותה מאחריות כלשהי ולשפות באופן מלא ו/או לפצותה, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה ו/או כל אחר מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי השימוש על ידך ו/או בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד החברה ו/או מי מטעמה על ידך ו/או על ידי כל אחר מטעמך בקשר עם ו/או כתוצאה משימושך (מכל סוג שהוא) באתר.

קניין רוחני

כל הנתונים והמידע המצויים באתר לרבות טקסטים, נתונים, תמונות וסרטונים, למעט מידע המצוי בקישורים לאתרים אחרים שהאתר מפנה ו/או יכולה להפנות אליהם, וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות בהם, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר, סמלי המסחר, (logos) עיצוב האתר, הינם רכוש של החברה ו/או של צד שלישי אחר עימו היא קשורה. אין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידה באתר כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניין הרוחני האמור. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה.

תחולת הדין וסמכות שיפוט ייחודית

על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל והם בלבד. לבתי המשפט בתל-אביב-יפו תהא סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לתקנון השימוש ולשימוש באתר.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעייך במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

פנייה כזאת יש להפנות אלינו דרך עמוד יצירת הקשר שבאתר. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א- 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

שינויים בתנאי השימוש

החברה זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מסירת הודעה על כך מראש, לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלו ו/או את מבנה ו/או תוכן ו/או מראה האתר ו/או את המידע שבאתר, היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בה, וכל היבט הקשור באתר ותפעולה. הגרסה המופיעה באתר היא הקובעת בכל עת, אלא אם נקבע אחרת במפורש.

יצירת קשר

לבירורים נוספים ניתן לפנות אלינו :

דוא"ל : info@yarpa.co.il

טלפון : 03-5707775

פקס : 03-5784545

חברת ירפא היא המפעילה של אתר ALLPHARM (להלן בהתאמה: "המפעילה" ו-"האתר"). בעניין זה מובהר כי הביטוי "אתר" כולל את אתר האינטרנט המצוי בכתובת allpharm.co.il וכן כל יישום/אפליקציה המופעל על ידי המפעילה והכולל את המידע שבאתר.

מדיניות הפרטיות המפורטת להלן נועדה להסדיר את כל נושא הפרטיות באתר. בכל שאלה ו/או בעיה העולה ממדיניות הפרטיות המפורטת להלן, ניתן לפנות אל המפעילה באמצעות משלוח פניה בכתב למענה של המפעילה בת.ד. 2181 בני ברק, באמצעות דוא"ל info@yarpa.co.il וכן באמצעות פקס: 03-5784545 מדיניות הפרטיות האמורה חלה על כל השירותים המוצעים באתר. ומהווה חלק בלתי נפרד [מתנאי/תקנון השימוש באתר](#).

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ומתייחסת לנשים וגברים כאחד. כל האמור בלשון יחיד מתייחס גם לרבים ולהיפך.

המידע הנאסף

במסגרת השימוש באתר הדורש מסירת מידע אישי תתבקש לספק מספר נתונים אישיים כדוגמת: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני ועוד. נתונים אלה יועברו ויישמרו במאגר המידע של המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ("החוק") ככל שחלה על המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר לשמור מידע זה במאגר מידע. יודגש, כי מסירת הנתונים הנ"ל על ידך אינה מחויבת על פי חוק, אולם ללא מסירת הנתונים המוגדרים באתר כנתוני חובה לא תוכל להשתמש בשירותים המוצעים באתר. יובהר כי נתוני החובה יסומנו באופן שונה ובולט משאר השדות.

אנחנו נשמור את המידע אודותיך, במהלך התקופה שבה תשתמש באתר או בשירותים של המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר, ולאחר מכן לצורך אספקת השירותים, ומשלוח הצעות ועדכונים, או דיוור אחר, בהתאם לתנאיה של מדיניות זו.

המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר ישמרו את המידע אודותיך גם במשך התקופה הנדרשת להגנה ולשמירה על זכויותינו המשפטיות, וכן לצורך עמידה בדרישות הרגולטוריות, מניעת הונאה או תרמית, אכיפה של מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש באתר.

השימוש במידע

שימושך באתר, כמו גם שימושם של גולשים אחרים, עשוי להביא לאיסוף מידע ונתונים אודות סוג הפעילות אותה ביצעת באתר כדוגמת עיון בעמודים ספציפיים המופיעים באתר, מעקב אחר הזמנות, היענותך למבצעים אשר יוצעו על ידי המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר וכיו"ב.

מידע זה, כמו גם המידע האישי אשר תספק למפעילה ו/או לבתי המרקחת המפרסמים באתר ("המידע"), ככל שתמסור מידע כזה, יישמר במאגר הנתונים של המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר. המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר מתחייבים בזאת לעשות שימוש במידע האישי לגביך בכפוף להוראות כל דין ובהתאם לעקרונות המובאים בתקנון השימוש ובמדיניות הפרטיות.

השימוש במידע שייאסף על ידי המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר, ככל שייאסף, יוחד בין היתר לשימושים הבאים:

- שליחת עדכוני מערכת ועדכונים אודות שירותי ומוצרי המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר;
- התאמה אישית של מרכיבים ונושאים באתר;
- מתן השירותים השונים באתר ובכלל זה, איתור ומניעת פעילות אסורה באתר והתחזות לאחר. אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לשתף מידע זה עם צד שלישי אשר יספק לנו שירותים מסוג זה;
- בכפוף לאישורך, קבלת/שליחת דואר אלקטרוני ו/או הודעות SMS לטלפונים ויצירת קשר עמך בדרכים אחרות בכפוף להוראות הדין;
- במסגרת זו תוכל המפעילה ו/או בתי המרקחת המפרסמים באתר להביא לידיעתך, בין היתר, מידע נוסף על זה המצוי באתר בדבר תחומי פעילותה של המפעילה ועוד. באם בעתיד תהיה מעוניין להפסיק שירות זה כל שיהיה עליך לעשות הוא לדרוש את הפסקת קבלת השירותי הרלוונטי דרך יצירת קשר עם המפעילה באמצעים הנזכרים לעיל ולהלן והשירות יופסק;
- ייתכן וייעשה שימוש כללי במידע אנונימי שנאסף לצורך מחקרים סטטיסטיים של המפעילה ו/או צדדים שלישיים, שיפור השירותים הניתנים במסגרת האפליקציה, שינוי וייעול מבנה האפליקציה, הרחבת תחומי הפעילות של האפליקציה או צמצום ומטרות נוספות לפי שיקול דעת המפעילה וזאת לטובת המשתמשים והגולשים והפעילות של האפליקציה;

עוגיות (Cookies) מערכות ניטור ובקרה, ופרסום על-ידי צדדים שלישיים

האתרעושה שימוש ב"עוגיות", ("Cookies") "משואות רשת" ("web beacons") "פיקסלים, ומערכות נוספות שאוספות מידע ומנטרות את השימוש באתר.

"עוגיות" הן מחרוזות של אותיות ומספרים, שנשמרות בזיכרון המחשב (או המכשיר), ומאפשרות שמירת מידע אודותיך. חלק מה Cookies-יפוגו, כשתסיים לגלוש ותסגור את הדפדפן ו/או היישום הרלוונטי, ואחרות ישמרו בזיכרון המחשב (או המכשיר) שלך.

ה Cookies-מכילות מידע אודות הרגלי הגלישה שלך, הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר, ניטור הרגלי גלישה ופעילות, פרטי ספק האינטרנט שלך, כתובת IP, מיקום המכשיר, ועוד.

ה Cookies-משמשות למטרות שונות: איסוף נתונים סטטיסטיים, אימות פרטים, התאמת האפליקציה להעדפותיך האישיות, ניטור הרגלי גלישה ופעילות, היסטוריית גלישה, אפיון השימושים שלך באתר, שיפור השירות וחווית המשתמש, פרסום ושיווק מותאמים להעדפותיך, אבטחת מידע, וכן למטרות נוספות.

חלק מה Cookies-הכרחיות לצורך תפעול תקין של האפליקציה, חלקן משמשות לצורכי בקרה הערכה וניתוח, וחלקן משמשות להתאמה אישית של תכנים ושיווקיים ופרסומיים שיוצגו לך.

חלק מה Cookies-והמערכות הנוספות שפועלות באתר, מופעלות על-ידי צדדים שלישיים, או כחלק מהשירות שאותם צדדים שלישיים מספקים במסגרת האפליקציה. כל שימוש שצדדים שלישיים אלו, עושים ב Cookies-, במשואות רשת, או בכל טכנולוגיה דומה אחרת, כפוף למדיניות הפרטיות שלהם.

מחיקת Cookies והפסקת השימוש בהן:

אתה יכול למחוק, או להפסיק לחלוטין את השימוש ב Cookies-, באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן האינטרנט ו/או בהגדרות המכשיר הסלולרי שלך. יתכן שנטרול השימוש ב Cookies-יפגע באפשרותך להשתמש בחלק

ממשקי ושירותי האתר. בחלק מהמקרים, מחיקת Cookies תגרום לכך, שתידרש להזין מחדש, את שם המשתמש והסיסמה, בטרם כניסה לשירותים השונים.

קביעת הגדרות Cookies באתר :

אתה יכול לקבוע ולהגדיר, אילו סוגים של Cookies יופעלו במהלך השימוש שלך באתר, ואילו Cookies אתה מסרב לקבל .

מערכות נוספות שפועלות באתר :

באתר פועלות מערכות נוספות, שאוספות מידע אודות המשתמשים, מנטרות את פעילותם, וחלקן אף מסייעות לניהול הפרסומות באתר, לרבות: פיקסלים, "משואות רשת" (web beacons) ו"אמצעים נוספים. כלים אלו מנטרים את השימוש באתר, היקף השימוש, תדירות השימוש, מקורות הגישה, ופרטים נוספים. המידע הנאסף באמצעות כלים אלו, נועד כדי להתאים את התכנים והפרסומים שיוצגו לך, להעדפותיך ולתחומי ההתעניינות שלך, וכן לצרכי ניתוח, ניהול ושיפור חווית השימוש באתר, פילוח מחקר ובקרה.

חלק מהתכנים אשר יוצגו באתר מנוהלים על-ידי גורמים חיצוניים. השימוש שחברות אלה עושות בכלים אלו, לניטור פעילות הגולשים באתר, מפורט במדיניות הפרטיות של אותן חברות .

אחת מהמערכות שפועלות באתר, הינה המערכת, Google Analytics שבאמצעותה נאסף מידע אודות הרגלי הגלישה של המשתמשים. לפירוט נוסף לגבי מערכת זו, ניתן לעיין בקישורים אלו, policies.google.com: וכן . www.google.com: לאפשרויות להגבלתה של מערכת זו, ניתן לעיין בקישור . tools.google.com :

העברת מידע לצדדים שלישיים

לצורך המטרות והשימושים המפורטים במדיניות פרטיות זו, וכדי לתמוך ולהפעיל את האתר, ייתכן שנעביר מידע אודותיך, לחברות ולגופים אחרים ובכלל כן לספקי שירותים שונים - בישראל ומחוץ לגבולות ישראל.

ייתכן שנעביר מידע לצדדים שלישיים, גם במקרים אלו :

- במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר או במקרה שתבצע פעולות הנחזות כמנוגדות לדין ;
- כדי להתאים עבורך פרסומת ותכנים שונים, של צדדים שלישיים ;
- אם תרכוש מוצרים או שירותים מבתי המרקחת המפרסמים באתר, או תשתתף בפעילויות של גורמים אלו, אנו נעביר להם את המידע הדרוש להם אודותיך, לצורך השלמת תהליך הרכישה או ניהול הפעילות, ושמירת הקשר איתך ;
- במקרה שיתגלע סכסוך בינך לבנינו, או אם נקבל צו שיפוטי או הוראה רגולטורית, שמורה לנו למסור את המידע ;
- במקרה שנבצע שינוי תאגידי או נעביר את פעילות האפליקציה לתאגיד אחר, או שנתמזג עם גוף אחר, או נמזג את פעילות האפליקציה עם פעילותו של גורם אחר – ובלבד שהגורם האחר, יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

הצדדים השלישיים שיתכן שנעביר אליהם מידע, הינם :

- שותפי המסחר והתוכן שלנו, ובכלל זאת ספקי השירותים והיועצים השונים של המפעילה.
- בתי המרקחת המפרסמים באתר.
- גורמים שערכאה שיפוטית או רשות רגולטורית או רשות בעלת סמכויות אכיפה, יורו להעניק להם גישה למידע.
- כל גורם שירכוש את פעילות המפעילה ו/או האתר ובלבד שיהיה כפוף למדיניות פרטיות זו.

פרטי אמצעי תשלום

לצורך ביצוע הזמנות באתר אתה תידרש להזין פרטי כרטיס אשראי, או אמצעי תשלום אחרים הנהוגים במפעילה. אנחנו נשתמש במידע זה, אך ורק לצורך הרכישות שתבצע באתר, ולא לכל מטרה או עניין אחר.

זכות עיון במידע

על פי החוק, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע של המפעילה. על מנת לקבל מידע זה יכול ותידרש להציג מסמכים מזהים, לרבות הוכחות בעלות על חשבון טלפון או דואר אלקטרוני. במידה ומצאת את המידע המצוי במאגר מידע של המפעילה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הינך רשאי לפנות למפעילה בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

הזכות לתיקון מידע

אם מצאת שהמידע שנשמר אודותיך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, ניתן לפנות אלינו, בבקשה מפורטת לתיקון או מחיקה של המידע.

למימוש זכויות אלו, ניתן לפנות אלינו, באמצעות פרטי הקשר המופיעים בתחילת מסמך מדיניות זה. אנחנו נבחן את פנייתך, ונשיבך בהתאם למועדים הקבועים בחוק. אם נסרב לבקשתך, תוכל לערער לבית משפט השלום, בהתאם להוראות הדין.

אבטחת מידע

המפעילה מאבטחת את המידע המצוי באתר וברשת מחשביה ככל שהיא נוגעת להפעלת האתר, במערכות מתקדמות ועל פי הדין. על אף המאמצים והמשאבים המושקעים בכך, המפעילה אינה יכולה להתחייב בפני המשתמשים לכך שלא תתאפשר חדירה לא חוקית למאגרי המידע הכלולים באתר וברשת המחשבים.

העברת מידע במקרים של שינויים עסקיים

במקרה שהמפעילה תבצע שינוי מבני כלשהו ו/או תתקשר עם צד שלישי כלשהו לשם רכישת ו/או מכירת חלקים מפעילותה, לרבות מיזוג, רכישה, שותפות, ארגון מחדש של עסק, מימון חוב או מכירת נכסי מפעילה, או במקרה של חדלות פירעון, פשיטת רגל או כינוס נכסיה, המפעילה רשאית להשתמש במידע שנאסף בהתאם למדיניות פרטיות זו, כחלק מכל מעבר עסקי שכזה. במקרים כאלה, המידע שלך יכול להיות חלק מהנכסים שיועברו.

זכויות נוספות בקשר למידע

ייתכן שאתה זכאי לזכויות נוספות, בקשר למידע אודותיך: זכויות למחיקת מידע, להגבלת והפסקת עיבוד מידע, להעברת מידע לגופים אחרים. לפניות בנושאים אלו, או בנושאים אחרים הקשורים למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו באמצעות פרטי הקשר המופיעים בראשיתו של מסמך זה. אנו נבדוק את פנייתך, ונשיבך בהתאם.

מובהר כי גם אם נמחק, נתקן מידע, או נקבל את בקשתך בכל דרך אחרת, אנחנו בכל מקרה נוסיף ונשמור מידע שדרוש לנו לשם ניהול האפליקציה ועסקינו, לרבות תיעוד פעולות, וכן מידע אשר דרוש לנו להגנה ולשמירה על זכויותינו המשפטיות, או לצורך עמידה בדרישות הרגולטוריות, מניעת הונאה או תרמית, ואכיפה של מדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש באתר.

שינויים במדיניות הפרטיות

המפעילה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. במידה והמפעילה תשנה את מדיניות הפרטיות, ישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שמסרת, ככל שמסרת, עדכון על כך מבעוד מועד. אם אינך מסכים עם מדיניות הפרטיות המתוקנת, תוכל לבטל את חשבונך. אם לא תבטל את חשבונך לפני התאריך בו תיכנס לתוקף מדיניות הפרטיות המתוקנת, המשך הגישה שלך או השימוש בשירותים תהיה כפופה למדיניות הפרטיות המתוקנת.

אנא חזור ועיין בדף זה, מעת לעת, בכדי לבדוק את הגרסה העדכנית והמחייבת, של מדיניות פרטיות זו.

אנו מאחלים לך גלישה נעימה ובטוחה!